




De zin & onzin over de beveiliging van uw automatisering

George Smits

George Smits

- Vanaf 1985 bezig met automatisering
- Tulip AT 286 
- Vanaf 1987 EDP Auditor
- Vanaf 1992 Zelfstandig ondernemer





Xtra Automatisering

- Vanaf 2012 Xtra Automatisering (samenvoeging van Be Bizzy Automatisering (2001: algemeen) en Softbrix Automatisering (2005: online))
- Beheren en aanleggen van systemen, adviseren, etc.
- Doelgroep MKB vanaf 1 tot 50 'echte' werkstations
- Dokterspraktijken, Advocaat, Fysiotherapie, Tandtechnieker, School, BVO, Accountants, etc.



Xtra Automatisering; onze principes

XTRA duidelijk; normaal begrijpelijk Nederlands

XTRA snel; bellen, sms-en, e-mailen, wij komen

XTRA betaalbaar; normaal tarief, geen voorrijkosten

XTRA servicegericht; ouderwetse service

XTRA Automatisering; geen contracten, je blijft bij ons

om wie we zijn en waarvoor wij staan



Belangrijke regel:

Relativeer - Perspectief



Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Nee, voor die paar virussen!
 - In 1984 12 virussen
 - In 2013 5 miljoen per maand (*bron; AV-Test*)
 - Totaalstand eind 2013 > 160 miljoen

Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Nee, ik doe bijna niets op de computer!
 - Bezoek bekende / legitieme sites
 - Smartphone, USB, etc.
 - Download
 - Maar ook: E-mail, Sociale netwerken





FEITEN?

FEITEN ZIJN
LINKS, DAT
WEET IEDEREEN

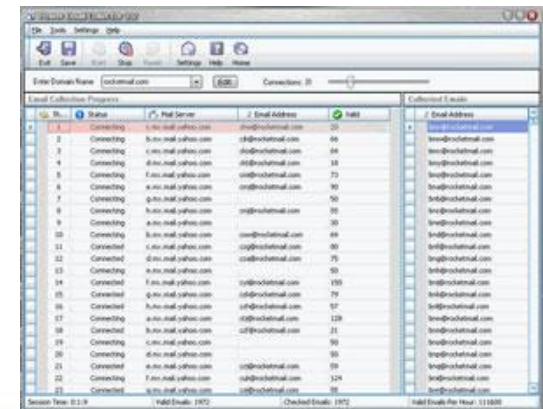
Feiten

- 2 Amerikaanse energiecentrales besmet via USB *Bron; Automatiseringsgids 2013*
- 100.000 bezoekers van nieuwssite NU.nl besmet *Bron; Volkskrant 2013*
- Telegraaf.nl verspreid malware. *Bron; Security.nl 2013*
- Miljoenen Android toestellen besmet door 32 Apps van Badnews. *Bron; ANP 2013*
- 1 miljoen Android malware. *Bron; Trend Micro 2013*

Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Nee, ik (lees mijn pc) ben/is niet interessant genoeg!
- E-mailadressen, contactgegevens
- Bank-, creditcard gegevens
- Verspreiding naar anderen
- Ombouwen tot bot



Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Nee, ik heb een Apple!
 - Om die reden al heel interessant
 - 800.000 Macs besmet door Flashback

Bron; F-Secure 2012

- Verspreiding naar andere apparaten



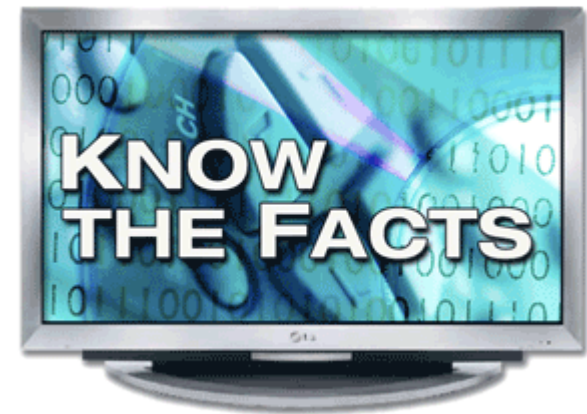


Antivirus



Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Ja, ik ben overtuigd, maar dan wel gratis!
 - Malware software die zich voordoeft als AV
 - Gehackte officiële software (wat wil een hacker?!)
 - Microsoft Essentials, Avast, Avira, AVG, zie next



Feiten

- Gratis software is nooit de beste bescherming, heeft een begrensde functionaliteit en ontbeert support
- Het is een marketingtruc voor naamsbekendheid en om de betaalde producten weg te zetten
- 22,8 Miljard Dollar in 2012! *Bron; IDG News 2012*
- Microsoft Essentials is absoluut geen hoogvlieger (“minimale basisbescherming en is nooit ontwikkeld om met producten van anti-virusbedrijven te concurreren” aldus Holly Stewart van Microsoft Malware Protection Center.)



Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Ja, maar degene die de Consumentenbond goed vindt!
 - Consumentenbond koopt tests en interpreteert ze
 - Komen van AV-test welke data ruw aanlevert
 - AV-test wel onafhankelijk, maar samples van te voren bekend en dus te manipuleren



Antivirus

Vraag: Heb je antivirus-software nodig?

- Ja, en ik ga af wat de fabrikant mij aan feiten geeft!
 - Deze gebruikt alleen de positieve feiten (detectie 100%, en dan niet vertellen dat er 80% 'False Positives' tusse zitten)
 - Deze is natuurlijk partijdig
 - Gebruikt soms eigen tests

Antivirus

Concluderend antwoord: Ja absoluut, maar opletten!

- Bekijk onafhankelijke internationale testen (AV-Comparatives, Virusbulletin)
- Ga voor een product dat langere tijd goed scoort
- Beste product i.c.m. beleid en gezond verstand

Zie testen: <http://www.xtra-it.nl/beveiliging/antivirus/testen.aspx>



Spam

- Spam bestaat omdat er wereldwijd nog genoeg mensen intrappen
- Spam kan geld kosten
- Spam kan uiteindelijk leiden tot een besmetting
- Nieuwsbrieven e.d. zijn geen spam
- Gratis spamfilters zoals Hotmail, Gmail, e.d. zijn slecht



Firewall

- Verschillende soorten; Netwerk (appliance of een computer), Personal (op de computer zelf) en Managed (buitenshuis gehost)
- Ik heb de firewall van Windows / Mac, dat is toch voldoende?

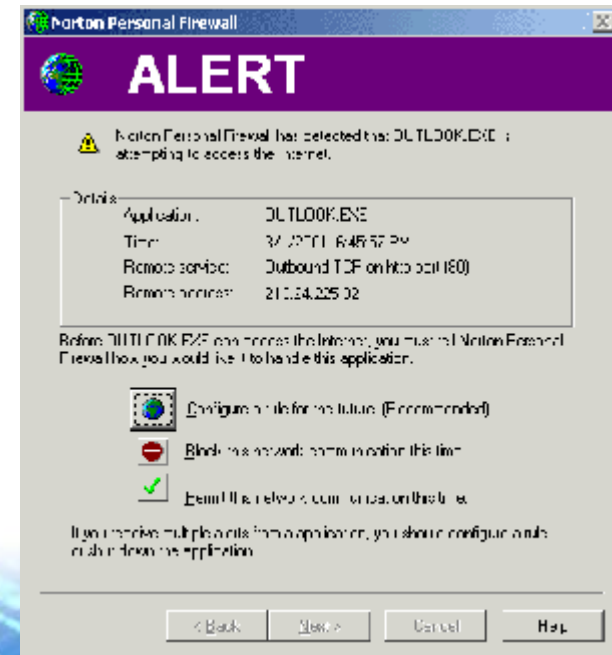
Firewall

- Windows en Mac Firewall is one way
- Betaalde / gratis oplossingen zijn two way
- Vaak aanvulling op betaalde antivirus
- Bij gratis antivirus nooit een firewall
- Gratis Firewall heeft beperkte functionaliteit
- Patches en updates (Windows, Java, Adobe, etc.) uitvoeren!



Firewall

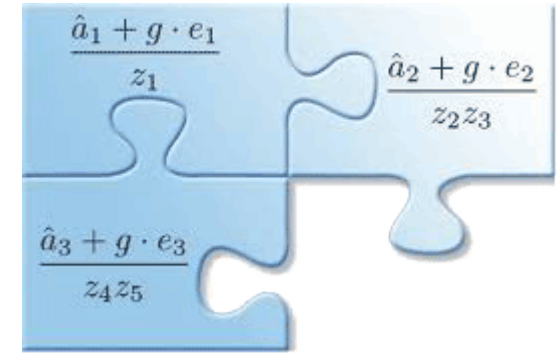
- Het configureren van een firewall kost tijd
- De zogenaamde 'leermodus' helpt je met de configuratie
- Zet niet uit als het lastig is





WIFI

- Moet ik de SSID (netwerknaam) wijzigen?
 - Ja, Belkin54, Linksys, FamilieDeWit nodigt uit!
- Moet ik het toegangswachtwoord wijzigen?
 - Ja, admin/admin en admin/1234 dat kent iedereen!
- Moet ik een PSK (Pre Shared Key) gebruiken?
 - Ja, daarmee encryptie (geen WEP, liefst WPA2/AES)



Encryptie

- Moet ik mijn data versleutelen?
 - Ja, als het absoluut veilig en onleesbaar dient te zijn, zoals bij online opslag of verwijderbare media!
- Mijn data is toch beschermt met mijn wachtwoord?
 - Nee, er zijn tools om dit leesbaar te maken en de harde schijf is zonder computer prima leesbaar!



Extra: Phishing/Hoax

- Een vriend uit de regeringskringen van Male heeft toevallig 25 miljoen Dollar over!
- Zo heb ik zelf inmiddels meer dan 30 vrienden.
- De ING heeft mijn rekening geblokkeerd en ik moet inloggen!
- Heb je wel een ING rekening? Afzender ABNAmro?



Extra: Phishing/Hoax

- Ik heb 40 miljoen gewonnen in een Spaanse loterij!
- Dat is dan de eerste loterij die iets weggeeft zonder een lot te kopen.
- Natasja vind mij leuk en wil contact!
- Kijk eens in de spiegel! Wat vind jezelf?





Extra: Back-up

- Zorg voor een goede back-up van de belangrijke gegevens.
- Meerdere back-ups en buiten de locatie!
- Het liefst een online back-up systeem dat is veilig!
- Dropbox, Skydrive, etc.: Zonder aanvulling onveilig!
- Is de verbinding en opslag encrypted? Waar?

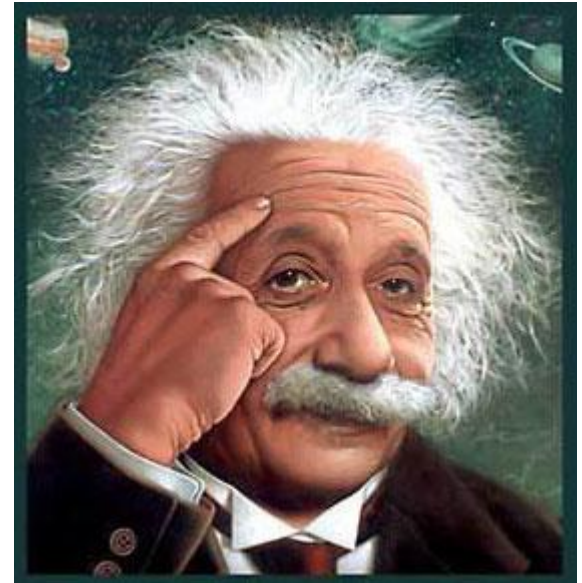
Extra: Diversen

- Bedrijf met personeel?
 - Zorg voor een goed beleid!
 - Eventueel contentfilter!
- Heb je een eigen server?
 - Zorg voor een UPS (Uninterruptible Power Supply)!
 - Zorg voor de juiste temperatuur!



Resumerend:

- Relatieveer
- Zie het in perspectief
- Gebruik je gezond verstand
- Wees niet te zuinig
- Wees actief





Bedankt voor je aandacht!

- Vragen?
- Presentatie is te downloaden:

<http://www.xtra-it.nl/over-ons/zin-of-onzin.aspx>

George Smits

0623 918438

gjs@xtra-it.nl

Xtra Automatisering

Sluisplein 46 IJmuiden

www.xtra-it.nl